

Obchodní podmínky

Jindřich Bureš

IČO: 46861009

DIČ: CZ7011291804

se sídlem Republikánská 1496/6, 352 01 Aš

zapsaná u živnostenského odboru Městského úřadu v Aši

(dále také „*prodávající*“)

Kontaktní údaje:

telefonní kontakt: +420 728 867 308

e-mailová adresa: buresova@bhbmedical.cz

webové stránky: www.biomine.cz

č. bankovního účtu: 238687682/0300

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky společnosti Jindřich Bureš upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky zboží Společnosti
2. Společnost se zabývá prodejem zdravotnických přístrojů a spotřebního zboží – doplňků stravy.

1. Objednávka zboží

1. Objednávky je možné učinit následujícími způsoby, a to:
 1. prostřednictvím elektronického obchodu (dále také jen „*e-shop*“),
 2. elektronickou poštou (na e-mailovou adresu uvedenou výše),
 3. telefonicky (na telefonním čísle uvedeném výše).

2. Nákup prostřednictvím e-shopu probíhá tak, že kupující vybraný produkt či produkty vloží do košíku pomocí tlačítka „*Přidat do košíku*“, které se u jednotlivých produktů nachází.
3. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „*Odeslat objednávku*“.
4. Ceny uvedené na stránkách e-shopu jsou aktuální v momentě uskutečnění objednávky.
5. Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným druhem. Prodávající kupujícího o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou kupujícímu peníze vráceny.
6. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a bez dopravy. Cena dopravy je připočtena k celkové ceně objednávky v závislosti na vybraném způsobu dopravy.
7. Veškeré objednávky, které jsou zakončeny kliknutím na tlačítko „*Objednat*“, jsou závazné. Kupující tímto způsobem potvrzuje, že byl seznámen s obchodními podmínkami.
8. Kupující po objednání obdrží potvrzovací email, jehož doručením dochází k uzavření kupní smlouvy. Současně s tímto e-mailem obdrží kupující *Zásady ochrany osobních údajů*, které jsou dostupné rovněž na stránkách e-shopu.

III. Platba a doprava zboží

1. Platbu je možné provést následujícími způsoby:
 1. dobírkou (v tomto případě je účtován příplatek 20 Kč za platební transakci účtovanou dopravci)
 2. převodem na bankovní účet Prodávajícího
2. Doprava je možná následujícími způsoby:

1. Zasláním prostřednictvím služby Zásilkovna

3. Poplatky za jednotlivé způsoby dopravy jsou následující:

1. Zásilkovna, platba předem – 80 Kč

- Zásilkovna, platba dobírkou – 100 Kč

4. K expedici objednaného zboží dochází nejdříve v den objednávky; zpravidla však 2. či 3. pracovní den od učinění objednávky. V případě zdržení objednávky o více než 7 pracovních dnů podá Prodávající na dotaz kupujícího informaci o důvodu zdržení.

1. Evidence tržeb

1. Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (dále jen „zákon o evidenci tržeb“) je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

2. Prodávající vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané emailem či v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

1. Trvanlivost, skladování zboží a doporučené dávkování

1. Trvanlivost jednotlivých druhů zboží, doporučený způsob skladování, popřípadě doporučené dávkování je uvedeno na obalu jednotlivých produktů.

1. Odstoupení od smlouvy

1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím e-shopu, e-mailu či telefonicky), má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále také jen „*občanský zákoník*“) právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.
2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodném odstavci, a kupující v něm uvede, že odstupuje od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a případně čísla účtu pro vrácení peněz.
3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat mimo jiné na adresu sídla nebo provozovny prodávajícího či na e-mailovou adresu prodávajícího:
buressova@bhbmedical.cz .
4. V případě, že kupující dle přechodných odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijala, pokud kupující neurčí jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.
5. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

VII. Práva z vadného plnění a vyřízení reklamace

1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá, že v době, kdy kupující zboží převzal:

1. má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 2. se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 1. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 2. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Kupující – spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
 4. Kupující – podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou měla věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího – podnikatele založí i vada později vzniklá, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
 5. Kupující je povinen oznámit vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
 6. Ve výše uvedené lhůtě je kupující – spotřebitel oprávněn uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
 1. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 2. bezplatné odstranění vady opravou,
 - přiměřenou slevu z kupní ceny,
 1. vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
 7. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
 8. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující spotřebitel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

9. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí.
10. Reklamaci kupujícího spotřebitele, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Po uplynutí této lhůty má kupující – spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
11. Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou.
12. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující – spotřebitel uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.
13. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů kupujících je pro Společnost důležitá a proto v souladu s *nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)*, tzv. *GDPR*, vypracovala Společnost *Zásady ochrany osobních údajů*, které rovněž obdrží každý kupující (v *Zásadách* označovaný souhrnně jako zákazník) na svou e-mailovou adresu po dokončení objednávky uskutečněné prostřednictvím e-shopu, a které jsou současně dostupné i na stránkách www.biomine.cz

1. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních

údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Zákona.

2. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
3. V případě sporu mezi kupujícím – spotřebitelem a prodávajícím může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na webových stránkách [České obchodní inspekce](#).
4. Společnost Jindřich Bureš si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Změny vstupují v platnost v okamžiku uveřejnění. Objednávky podané před změnou obchodních podmínek se řídí podmínkami platnými v době objednávky.
5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 11.12.2020.

Jindřich Bureš